

[별표 1]

품질방침, 품질목표 및 실천의지

한국석회석가공업협동조합은 산업표준화법에 따른 인증단체로서 경영시스템 운영에 따라 업무의 공정성, 투명성, 정확성, 신뢰성, 지속성을 확보하기 위한 경영방침을 다음과 같이 정하고, 선언한다.

■ 품질방침

“한국석회석가공업협동조합은 신뢰성과 공정성을 바탕으로 고객께 경쟁력 있는 인증 및 심사서비스를 제공하고 고객의 경영성과 개선 및 석회산업의 신뢰성과 발전에 기여한다.”

■ 품질목표

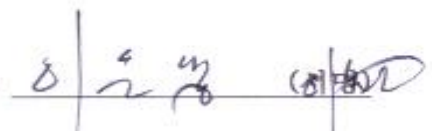
1. 업무규정과 계획을 준수하며 요구되는 납기에 인증 및 서비스를 정확하게 수행한다.
2. 조합의 인증기관 유지에 필요한 법적 요구사항과 요건을 충족시킨다.
3. 프로세스 품질확보 및 지속적 개선을 통해 고객의 불만을 예방한다.
4. 고객불만을 개선의 기회로 대응한다.
5. 교육훈련을 통해 인품과 실력을 겸비한 품격 있는 인재를 양성한다.
6. 디지털 심사체계로서 기술정보 축적 및 제공 체계를 확보한다.

■ 실천의지

1. 부서/팀/팀원 간 의사소통 체계 구축을 통해 경영방침을 수행하며, 조직의 책임과 권한을 명확히 하고 문서화하며, 매끄럽고 자연히 흐르는 업무체계를 개발하고 개선 유지한다.
2. 조합 경쟁력의 핵심요소로써 정확한 시험방법을 통한 결과의 도출과 고객의 요구를 충족시켜야 한다.
3. 경영방침을 수행하기 위한 운영방침의 수립, 유지, 개선 및 경영검토를 통한 효과분석 등의 모든 활동은 경영시스템 내에서 이루어져야 한다.
4. 경영방침 달성을 위한 운영방침, 매출, 이익, 활동, 수단 등의 정보를 전직원간 공유로 상호신뢰를 구축한다.
5. 품질책임자는 조직상의 독립성을 갖고 품질 방침 및 목표를 달성하기 위한 품질시스템의 수립, 실행, 유지 및 관리에 대한 책임을 갖는다.
6. 조합은 KS Q ISO/IEC 17065 및 산업표준화법에서 요구하는 모든 사항을 성실히 이행할 것이며, 만일 이를 위반하여 발생하는 제반 책임은 조합이 진다.
7. 품질시스템의 결과를 이사장에게 보고하는 권한을 갖는 책임자로 전무이사를 지명하며 제품인증기관 경영에 필요한 모든 인적/물적 자원의 지원과 함께 책임과 권한을 위임한다.

2020. 7. 30.

한국석회석가공업협동조합 이사장



공평성 보장방침

한국석회석가공업협동조합의 임직원은 단체표준 인증업무를 수행함에 있어, KS Q ISO/IEC 17065 및 산업표준화법령의 요구사항에 따른 공평성의 중요성을 이해하고, 이해 상충을 관리한다. 인증활동에서 항상 공평성과 관련한 방침과 원칙을 중시하고, 인증은 정확(正確)하게, 생활은 정직(正直)하게, 업무는 정도(正道)를 실천하고, 인증업무의 신뢰를 제고하기 위한 공평성 보장에 관한 방침을 다음과 같이 선언한다.

1. 인증활동에 관련된 모든 인원은 공평하게 업무를 수행한다.
2. 조합의 공평성에 대한 내외부적 모든 리스크는 지속적으로 파악되고, 리스크를 제거 또는 최소화한 조치를 실행한다.
3. 단체표준 인증과 관련한 업무를 수행하는 부서와 관련부서 및 제품인증을 위탁하는 내부 및 외부조직은 다음에 해당되는 업무를 수행하지 않는다.
 - 인증제품의 설계자, 제조자, 설치자, 분배자 또는 관리자
 - 의뢰자에게 기술지원/자문/컨설팅/사내교육 금지
 - 의뢰자에게 경영시스템 자문이나 내부심사를 제공
 - 단체표준 인증 신청 제한 금지, 부당한 압력/권한/행사 요구금지 등
 - 이해상충 시 인증심사 배제
4. 단체표준 인증의 위탁업무를 수행하는 외부조직이 인증활동의 공평성을 상하지 않음을 보장한다.
5. 단체표준 인증의 위탁업무를 수행하는 외부조직이 인증된/인증될 제품을 제공하거나 생산하는 경우, 또는 기술지원/자문/컨설팅/사내교육을 제안하거나 제공하는 경우, 그 외부 조직의 활동에 참여하지 않는다. 또한, 그 외부조직의 인원은 제품인증업무에 참여할 수 없다.
6. 기술지원/자문/컨설팅/사내교육을 제공하는 특정조직의 활동과 연계하여 고객에게 마케팅 또는 제안을 하지 않으며, 이해상충 시 인증심사를 배제하고 단체표준 인증 신청제한을 금지한다.
7. 인증활동의 공평성을 보장하고, 공평성을 저해하는 상업적, 재정적 또는 기타의 압력을 배제한다.

2020. 7. 30.

한국석회석가공업협동조합 이사장

